

Tipps zum optimalen Online-Kurs bei der SFW AG

Dieses Dokument enthält Hinweise, auf was zu achten ist, damit Sie Ihren SFW-Online-Kurs in bestmöglicher Form geniessen können. Nehmen Sie sich kurz Zeit, das Dokument durchzuarbeiten – insbesondere, wenn es ihr erster SFW-Online-Kurs sein sollte!

A) Haben Sie ein aktuelles SFW-Profil? Bitte wählen Sie den für Sie zutreffenden Fall!

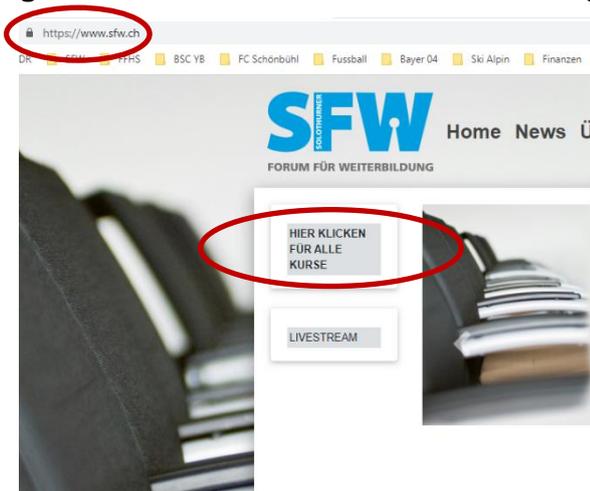
Fall 1: Sie haben noch kein SFW-Profil und möchten sich ohne eigenen Aufwand zu einem Online-Kurs der SFW AG anmelden.

Wenden Sie sich per E-Mail an die Adresse info@sfw.ch, teilen Sie kurz mit, zu welchem Kurs Sie sich anmelden möchten und weisen Sie darauf hin, dass Sie noch kein Online-Profil haben. Es wird sich jemand bei Ihnen melden und Ihnen bei allen weiteren Schritten behilflich sein.

Fall 2: Sie haben noch kein SFW-Profil, sind aber zum gewünschten Online-Kurs bereits per E-Mail oder telefonisch angemeldet. Sie möchten Hilfe bei der Erstellung des Online-Profiles.

Wenden Sie sich per E-Mail an die Adresse info@sfw.ch, schreiben Sie, zu welchem Kurs Sie sich angemeldet haben und weisen Sie darauf hin, dass noch kein Online-Profil besteht. Es wird sich jemand bei Ihnen melden und Ihnen bei allen weiteren Schritten behilflich sein.

Fall 3: Sie haben noch kein SFW-Profil, möchten dieses selbst anlegen und sind zum gewünschten Online-Kurs noch nicht angemeldet (auch nicht per E-Mail).



1. Rufen Sie die Homepage der SFW AG auf (www.sfw.ch).
2. Wählen Sie «HIER KLICKEN FÜR ALLE KURSE».
3. Die Liste aller SFW-Kurse öffnet sich. Wählen Sie den Kurs aus, welchen Sie besuchen möchten.

Es öffnet sich die Homepage des entsprechenden Kurses:



Personalverleih: Was Personalberater wissen müssen - Vertiefungskurs 1

Datum Freitag, 10.09.2021 , 08:45 Uhr - 17:00 Uhr

JETZT ANMELDEN

Klicken Sie auf den Button <Jetzt anmelden>. Es öffnet sich folgende Seite:

Personalverleih: Was Personalberater wissen müssen - Vertiefungskurs 1 (auch online)

Im Moment sind Sie noch nicht eingeloggt. Sollten Sie ein Benutzerkonto für diese Webseite haben, loggen Sie sich bitte zuerst ein.

Weiter mit Ihrem Login

Sie haben sich bereits für eine Veranstaltung auf dieser Seite angemeldet. Bitte melden Sie sich an.

ZUM LOGIN

Weiter ohne bestehendes Login

Dies ist Ihre erste Anmeldung und Sie haben noch keine Zugangsdaten für diese Webseite. Mit der ersten Anlansanmeldung wird ein Benutzerkonto erstellt werden.

**WEITER ZUR ANMELDUNG
OHNE LOGIN**

Klicken Sie nun auf den Button <Weiter zur Anmeldung ohne Login>.

Es erscheint die Seite, auf welcher Ihr neues SFW-Profil angelegt wird und auch gleich Ihre Anmeldung zum gewünschten Kurs erfolgt:

Anmeldung an «Personalverleih: Was Personalberater wissen müssen - Vertiefungskurs 1 (auch online)»

10.09.2021 — Hotel Olten

Teilnehmer

Anrede *

Bitte wählen

Vorname *

Ihr Vorname

Nachname *

Ihr Nachname

Befüllen Sie die Felder bitte vollständig und korrekt (sorgfältig durcharbeiten) mit Ihren Daten.

Bestätigen Sie, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und schliessen Sie die Anmeldung mit dem Button <Anmeldung abschliessen> ab:

Ich akzeptiere die AGB *

ANMELDUNG ABSCHLIESSEN

Anschliessend erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Anmeldung sowie Ihr Login-Passwort.

Nun können Sie nach Fall 5 weiterfahren!

Fall 4: Sie haben bereits ein SFW-Profil, wissen Ihr Passwort jedoch nicht mehr.

Login

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.



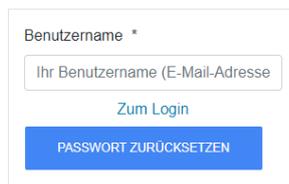
E-Mail-Adresse

 Passwort

[Passwort zurücksetzen](#)

Öffnen Sie die SFW-Homepage (www.sfw.ch/login). / Register: Konto

Passwort zurücksetzen



Benutzername *

[Zum Login](#)

Geben Sie Ihren Benutzernamen ein. **WICHTIG:** Der Benutzername entspricht stets Ihrer E-Mail-Adresse!

Klicken Sie nun auf den Button <Passwort zurücksetzen>. Sie erhalten per E-Mail ein neues Passwort zugestellt.

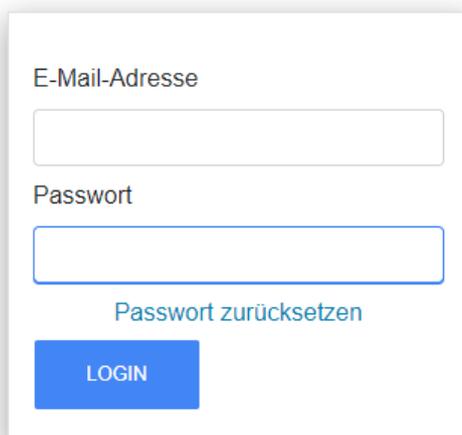
Nun können Sie nach Fall 5 weiterfahren!

Fall 5: Sie haben bereits ein SFW-Profil und verfügen über die nötigen Zugangsdaten.

Klicken Sie auf der SFW-Einstiegsseite auf Konto = «LOGIN»:

Login

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.



E-Mail-Adresse

 Passwort

[Passwort zurücksetzen](#)

Geben Sie Ihren Benutzernamen (entspricht Ihrer E-Mail-Adresse) und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf «Login».

Geschafft! Sie können nun folgendes machen:

Profil anschauen

Nehmen Sie Modifikationen an Ihrem Profil vor. **WICHTIG: Mobile-Nummer** erfassen für die Zusendung des Livestream-Codes! Wählen Sie dafür «Profil editieren»

«Meine bestätigten Anmeldungen» zeigt Ihnen, zu welchen Kursen Sie angemeldet sind. Hier finden Sie kurz vor der Tagung sämtliche nötigen Unterlagen und nach Ende der Tagung auch das Teilnahmeattest.

Ändern Sie bei Bedarf Ihr Passwort mit «Passwort ändern»

Wenn Sie alles erledigt haben: **Loggen Sie sich bitte aus** – schliessen Sie nicht nur den Browser!

[Meine bestätigten Anmeldungen](#)

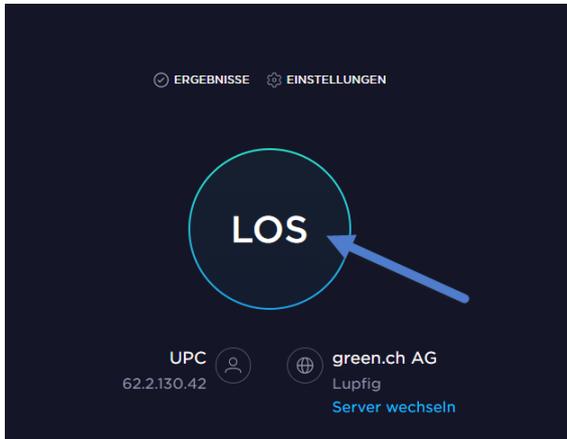
B) Ist meine Infrastruktur für den Online-Kurs bereit?

Ist meine Internetverbindung schnell genug?

Die minimal empfohlene Geschwindigkeit für den Download von Daten für unsere Streams liegt gemäss Anbieter bei 50 Mbps.

Hier können Sie ihre Internet-Geschwindigkeit überprüfen:

<https://www.speedtest.net/de>



Eine Minute warten, danach kommt das Resultat:



Die Download-Zahl sollte grösser sein als die vorne erwähnten 50 Mbps. Andernfalls kommt es zu Schwierigkeiten.

Verwende ich den richtigen Internet-Browser?

Folgende Browser werden von uns empfohlen:

Google Chrome
Mozilla Firefox
Safari

Wir raten davon ab, den Internet Explorer zu verwenden; dieser wird von Microsoft seit längerer Zeit nicht mehr weiterentwickelt, bietet nicht mehr die heute übliche Sicherheit und wird für viele Bildschirmdarstellungen nicht mehr unterstützt.

Habe ich eine Software, um Dokumente im pdf-Format zu lesen?

PDF-Leseprogramme sind unabdingbar – wir empfehlen, den Adobe Reader herunterzuladen:

<https://get.adobe.com/de/reader/>

Möchten Sie in die Dokumentation hineinschreiben können (Schreibmaschinen-Funktion), benötigen Sie dazu eine bessere, meist kostenpflichtige pdf-Software mit mehr Funktionalitäten, wie beispielsweise Adobe Professional oder Foxit.

Lautsprecher/Ton

Es kann vorkommen, dass Sie nichts hören. Folgendes kann der Grund sein:

- Sie haben nicht das richtige Wiedergabegerät eingestellt.
- Der Lautsprecher ist ausgeschaltet.
- Die Lautstärke ist zu gering eingestellt.

Sie können die notwendigen Einstellungen wie folgt vornehmen:

Auswahl des Wiedergabegerätes:

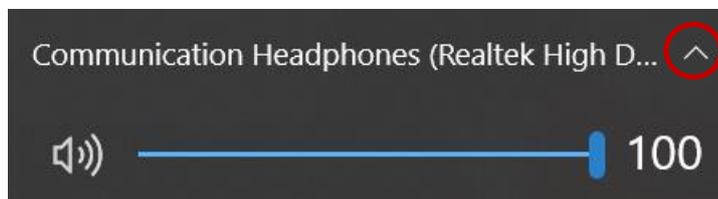
Über die Windows-Einstellungen (Fenster-Symbol in der Task-Leiste: ) – System – Sound – Ausgabegerät das korrekte Wiedergabegerät auswählen:



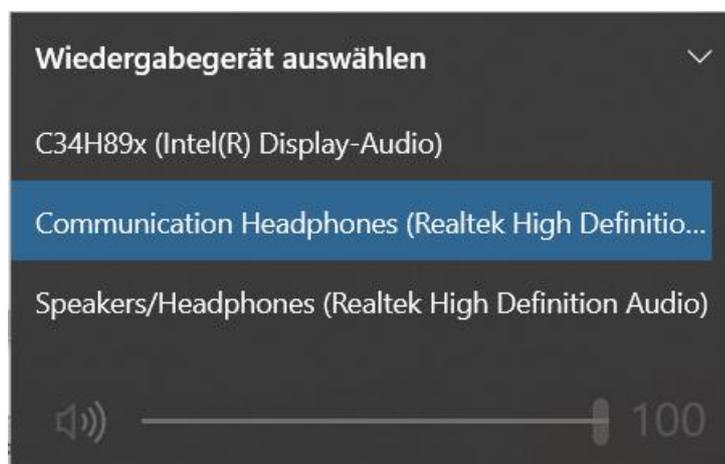
Je nachdem, ob der Ton über Kopfhörer oder Lautsprecher wiedergegeben wird, ist eine unterschiedliche Einstellung notwendig.

ODER

Über die Taskleiste – dies ist die Leiste, in welcher sich zwischen offenen Programmen/Dateien wechseln lässt und diverse System- und andere Programme geöffnet werden können – das Lautsprecher-Symbol () oder ) anklicken. Es öffnet sich folgendes Fenster (kann je nach Windows-Version variieren, ebenso bei der Macintosh-Oberfläche):



Ein Klick auf die (vorstehend rot eingekreiste) Pfeiltaste öffnet das Auswahlmenu:



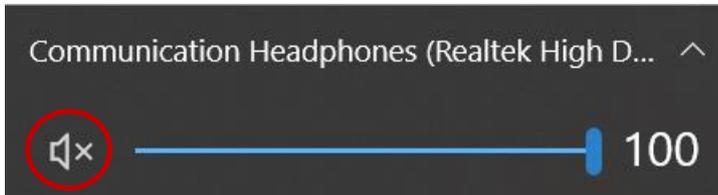
Korrektes Wiedergabegerät auswählen. Je nachdem, ob der Ton über Kopfhörer oder Lautsprecher wiedergegeben wird, ist eine unterschiedliche Einstellung notwendig.

Lautsprecher einschalten:

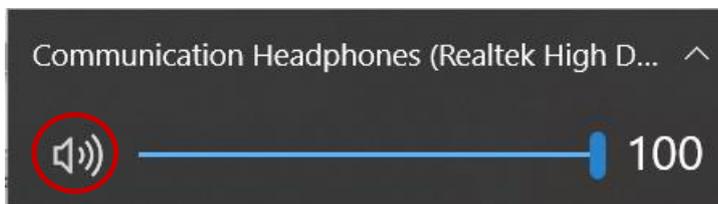
Über die Taskleiste – dies ist die Leiste, in welcher sich zwischen offenen Programmen/Dateien wechseln lässt und diverse System- und andere Programme geöffnet werden können – das Lautsprecher-Symbol anklicken.

Dieses sieht bei ausgeschaltetem Lautsprecher wie folgt aus:  (darauf klicken)

Es öffnet sich folgendes Fenster (kann je nach Windows-Version variieren, ebenso bei der Macintosh-Oberfläche):



Mit dem Cursor auf das Lautsprechersymbol (vorstehend rot eingekreist) klicken. Dieses sollte nun neu wie folgt aussehen:



Mit der <Esc>-Taste oder mittels Klicks auf eine andere Stelle auf dem Bildschirm wird das Fenster wieder geschlossen.

Lautstärke erhöhen:

Vgl. «Lautsprecher einschalten»: Lautstärke-Schieberegler mit dem Cursor nach rechts ziehen.



Die Infrastruktur testen

Sie können Ihre Infrastruktur (Bild, Ton, Übertragung) testen, indem Sie über Youtube ein Video ansehen, so beispielsweise:

<https://youtu.be/w8ZUORE3C-g>

Dieser Test ersetzt allerdings nicht denjenigen bezüglich der hinreichenden Leistung der Internetverbindung!

Und nun wünschen wir Ihnen einen interessanten SFW-Kurs bei bester Online-Qualität!

SFW AG, 11. Mai 2022